

Утверждаю:
 Глава Куйбышевского
 муниципального района
 Новосибирской области
 _____ О.В. Караваев
 _____ 2021 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Куйбышевского района детского
 оздоровительно-образовательного лагеря «Незабудка»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах внутри организации.	Обновить информацию (охрана труда, СанПин, правила пожарной безопасности, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.) на стендах на территории учреждения.	До 01.06.2021	Аксенова О.Н. и.о. директора		

	Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стендах)				
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет).	Своевременная актуализация информации на официальном сайте учреждения согласно требованиям по размещению и обновлению информации на официальном сайте. Изменить (обновить) информацию в разделе «Сведения о педагогических работниках» Обновить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году;	До 31.03.2021 (по мере актуализации информации)	Аксенова О.Н. и.о. директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	До 31.12.2021	Аксенова О.Н. и.о. директора		
	- оборудование жилых корпусов мебелью (столы, стулья, прикроватные тумбочки ит.д.);	До 01.06.2021			
	- косметический ремонт зданий и отдельных его элементов (ремонт туалетных комнат, входной зоны в	До 01.06.2021			

	здания и т.д.);				
	- обновление на территории уличного оборудования (благоустройство территории);	До 01.09.2021			
	- установить кулер с питьевой водой в общедоступном месте;	До 01.06.2021			
	- проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания;	Постоянно			
	- информировать родителей о проводимых мероприятиях для детей, привлечение семьи к взаимодействию с лагерем, через и информационный стенд.	Постоянно			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение возможности беспрепятственного входа в корпус и выхода из него, беспрепятственного передвижения по территории объекта. Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Приобрести кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Обеспечить наличие специально	До 31.12.2021	Аксенова О.Н. и.о. директора		

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
Доступность образовательной услуги для инвалидов	Изготовить таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля.	До 01.06.2021	Аксенова О.Н. и.о. директора		
	Обеспечить прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации. Предоставить услуги сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрения)	В течение года при возникновении необходимости (направление в ДООЛ инвалида с потребностью сопровождения)			
	Возможность подключения на территории сети Интернет для предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме.	До 31.12.2021			
Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательными услугами для инвалидов.	Разместить на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов	В течение трех после выполнения плана	Аксенова О.Н. и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и вежливости работников Учреждения	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: - проведение тренингов социально-психологической направленности,	В течение года	Аксенова О.Н. и.о. директора		

	тренингов общения работников с родителями (законными представителями); - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками; - поддержание благоприятного климата в коллективе; - повышение уровня профессиональной компетентности педагогов.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности образовательными услугами в целом	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по вопросу улучшения комфортной зоны ДООЛ. Внедрение дополнительных услуг.	В течение года	Аксенова О.Н. и.о. директора		

И.о. директора ДООЛ «Незабудка»



[Signature] / Аксенова О.Н.

Согласовано
10.02.2021 г. *Ор-*